

Інформація про страхового агента
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС ГРУП»

На виконання вимог статті 88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, що затверджене Постановою НБУ від 20.12.2023 № 174, перед укладенням договору страхування **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС ГРУП»** (надалі –Страховий агент), повідомляє клієнту наступну інформацію:

1) Страховий агент	<u>Найменування:</u> ✓ Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС ГРУП» ✓ Скорочене найменування: ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» ✓ Ідентифікаційний код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України: 46024737 ✓ Місцезнаходження: 01024, місто Київ, вул. Велика Васильківська, будинок 15/2 ✓ Фактична адреса відповідає місцезнаходженню відокремлених підрозділів агента, що вказані в п. 12 ✓ Адреса веб-сайту: http://express-group.kiev.ua/ ✓ ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» є страховим агентом, який включений до Реєстру посередників за № 00021009 від 08.08.2025 ✓ Засоби зв'язку: тел. +38 073 195 95 29; електронна адреса: info@express-group.kiev.ua
2) Повноваження Страхового агента	ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» має право укладати від імені та за дорученням Страховика договори страхування зі страхувальниками, вносити зміни до договору страхування шляхом укладення зі страхувальником додаткової угоди до договору страхування. З метою укладення договору страхування ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» має право вчиняти наступні дії: — надавати інформацію клієнтам про Страховика та про страхові продукти Страховика; — консультувати клієнта про страховий продукт, який буде максимально враховувати вимоги та потреби клієнтів у страхуванні; — здійснювати розрахунок страхової премії та страхового тарифу відповідно до критеріїв та/або потреб у страхуванні, визначених Страхувальниками, — надавати страхувальникам рахунки з реквізитами для сплати страхових платежів, чергових страхових платежів виключно на розрахунковий рахунок Страховика; — отримувати від клієнтів документи та/або їх копії, необхідні для укладення або внесення змін до договору страхування згідно вимог внутрішніх документів Страховика; — надавати допомогу страхувальникам в оформленні заяв на страхування, отримання копій документів від страхувальників та передача їх Страховику тощо; — здійснювати огляд об'єкту страхування та підписувати Акт огляду об'єкту страхування; — підписувати від імені та за дорученням Страховика договори страхування, додаткові угоди до договорів страхування.
3) Номер запису в Реєстрі посередників	Номер запису в Реєстрі посередників № 00021009 Дата внесення запису про страхового посередника до Реєстру: 08.08.2025 Посилання на сторінку в мережі Інтернет на Реєстр посередників для перевірки факту Комплексна інформаційна система Національного банку України, https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально	ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» надає усні індивідуальні консультації та рекомендації щодо умов та вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта . Консультавання клієнтів щодо умов страховик продуктів здійснюється при зверненні клієнта. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою

відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.			
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	Найменування страховика	Місцезнаходження страховика	Перелік послуг, що надаються страховиком	Сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр
	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» код ЄДРПОУ 36086124	04073, місто Київ, пр. Бандери Степана, 22 +38044 5948700 https://www.express-ss-insurance.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/ за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/products Застереження – «<i>До укладення договору страхування споживач має ознайомитися з інформацією про страховий продукт на вебсайті страховика за посиланням:</i> https://www.express-insurance.com.ua/products Автоцивілка - https://express-insurance.com.ua/productsoscpv Добровільна Автоцивілка - https://express-insurance.com.ua/productsdscpv КАСКО Авторітейл Комфорт - https://express-insurance.com.ua/productskaskokomfortnew КАСКО Авторітейл Преміум - https://express-insurance.com.ua/productskaskopremiumnew КАСКО Авторітейл Преміум+ - https://express-insurance.com.ua/productskaskopremiumplusnew КАСКО Авторітейл VIP - https://express-insurance.com.ua/productskaskovipnew КАСКО Міні - https://express-insurance.com.ua/productskaskomini	Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. https://kis.bank.gov.ua/search-fu Інформація про страховика перед укладенням договору за посиланням: Страхова компанія "Експрес Страхування" Інформація про надавача фінансових послуг ТДВ "Експрес Страхування" https://express-insurance.com.ua/info

			Страхування від нещасних випадків - https://www.express-insurance.com.ua/productsny Страхування від нещасних випадків на транспорті - https://www.express-insurance.com.ua/productsdnvt Страхування водіїв/машиністів від нещасних випадків - - https://www.express-insurance.com.ua/productsnvdri ver Страхування від нещасних випадків на транспорті (нерегулярні рейси) - - https://www.express-insurance.com.ua/productsnvtregular Особисте страхування пожежників - - https://www.express-insurance.com.ua/productsnvfir eman Житло без огляду - https://express-insurance.com.ua/productshouse Майно класичне - https://www.express-insurance.com.ua/productsproperty Майно конструктив - https://www.express-insurance.com.ua/productspropertyconstruct Квартира Експрес - https://www.express-insurance.com.ua/productspropertyapartment Відповідальність перевізника (небезпечні вантажі) - https://www.express-insurance.com.ua/productscarriercargodanger Страхування іншої відповідальності (загальноцивільна) -	
--	--	--	--	--

		https://www.express-insurance.com.ua/products/other Страхування відповідальності власника /користувача зброї https://www.express-insurance.com.ua/products/guns Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: Клас 1 - Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) Клас 2 – Ризик в межах класу: страхування на випадок хвороби, спричиненої нещасним випадком Клас 3 - Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) Клас 10 - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) Клас 8 – Страхування майна від огню та небезпечного впливу природних явищ Клас 9 – Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім події, визначених у класі 8 Клас 13 – Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)	
6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» не має істотної участі в будь-якому страховику		

7) Наявність істотної участі страховика у страховому агент	Інші страховики не мають істотної участі в ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП»
8) Винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладання договорів страхування Страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує Страховик.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги Страхового агента.
10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11) Інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Клієнт (Страхувальник, Споживач) має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів: 1. Безпосереднє звернення до Страховика, в порядку вказаному Страховиком на офіційній сторінці такого Страховика. 2. Звернення зі скаргою до: Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів захисту споживачів (місцезнаходження 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1); Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601; адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; Моторного (транспортного) страхового бюро України (місцезнаходження офісу: м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8. Поштова адреса: 02002, Київ-2, а/с 272) – у разі скарги з питань обов'язково страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів
12) порядок обробки персональних даних споживачів та дії Страхового агента щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду Страховику та Страховому агенту на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» як володілець та розпорядник бази персональних даних клієнтів-фізичних осіб, які укладають договори страхування (надалі – «База персональних даних») самостійно визначає порядок обробки персональних даних, враховуючи специфіку обробки персональних даних у сфері страхування, відповідно до вимог, визначених Законом України «Про захист персональних даних». Метою обробки персональних даних осіб, які уклали договір страхування із Страховиком є забезпечення реалізації відносин у сфері страхування відповідно до Закону України «Про страхування». Категорії суб'єктів персональних даних:

	1) Страхувальники – фізична особа, яка уклала із Страховиком за сприяння ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» як страхового агента договір страхування або є страхувальником відповідно до чинного законодавства України. 2) Застраховані особи – фізичні особи, визначені страхувальником у договорі страхування, життя, здоров'я, працездатність та/або пенсійне забезпечення якої є об'єктом страхування за договором страхування. 3) Вигодонабувачі – фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до чинного законодавства України. Персональні дані збираються шляхом їх внесення до договорів страхування та автоматизованих інформаційних систем Страховика, які використовуються для укладання та виконання договорів страхування. Згода особи на обробку персональних даних може бути зафіксована та задокументована шляхом: • зазначення відповідного застереження в договорі страхування, який підписала особа; • запису телефонної розмови, під час якої особа надала свою згоду; • використання автоматизованих рішень для укладання договорів страхування, алгоритм яких передбачає можливість проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних, натиснувши на відповідний «чек бокс» (кнопку); • надання особою окремої письмової згоди на обробку персональних даних або виконання іншої дії, що прямо та однозначно свідчить про волевиявлення особи. Персональні дані зберігаються протягом строку, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних та/або чинним законодавством України. Документи, що містять персональні дані, зберігаються протягом всього строку обробки персональних даних, але в будь-якому разі не менше строку, передбаченого чинним законодавством України. Після закінчення строку зберігання, документи, що містять персональні дані підлягають знищенню в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
13) іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	ТОВ «ЕКСПРЕС ГРУП» не отримує страхових премій від клієнтів на власний рахунок.